**행복의 언어 – 외국인 주민 (연구 주제, 연구방법)**

2018182021 윤성주

연구 주제: 시흥시 외국인 주민의 문화 이해의 어려움과 차별 및 편견

1. 4S 분석

4s 과정 중에서 ‘Search for’, ‘Search an issue’를 통해 시흥에서 갈등을 겪는 사람이 누구인가를 정하고 이들은 무엇이, 언제, 어디에서, 왜 갈등과 어려움이 야기되는지 찾았다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4S | 핵심 과제 | 선택한 주제 |
| Search for | 시흥시에 사는 ’누가‘ 갈등과 어려움을 겪는가? | 외국인 노동자  외국인 주민 |
| Search through | ‘어디에서’ 관련 정보를 찾을 것 인가? | 공공기관 사이트  인터넷 보고서, 자료  뉴스 및 인터뷰  통계 자료 |
| Search an issue | ‘무엇이’ 언제’, ‘어디에서’, ‘왜’ 갈등과 어려움을 야기하는가? | 문화 이해의 어려움  차별 및 편견 |
| Search a solution | ‘어떻게’ 해결할 것 인가? | 편견 인정 및 사회적 지지 |

1. 연구 대상과 주제
2. 연구 대상 선정

시흥시에서의 갈등과 어려움이 있는 대상을 정하기 위해 시흥시 관련 뉴스를 찾아보았다. 시흥시의 경우 외국인 주민과 관련된 이슈가 많았다. 특히 외국인 노동자와 관련된 기사가 많았다. 이번 연구를 통해 시흥시 주민 중 가장 ‘행복의 언어’라는 커뮤니케이션이 필요한 집단을 찾고자 하였고, 그 결과 갈등과 어려움을 많이 겪고 있는 외국인 주민을 분석 대상으로 선정했다.

1. 연구 주제 선정

연구 주제는 임금 체불과 같은 금전적인 문제보다 문화 차이, 차별 및 편견과 같은 ‘행복의 언어’라는 커뮤니케이션으로 해결할 수 있는 주제를 선택했다.

1. 문화 이해의 어려움

각 나라마다의 문화 차이는 당연하게도 매우 크다. 문화 차이의 따른 갈등은 이를 인정하지 않는 것에서 시작된다. 다른 나라의 문화를 자신의 관점에서 생각한다면 자신의 문화와의 차이를 이해하지 못하고 갈등이 야기된다. 하지만, 대부분의 사람들은 자신의 관점에서 타인을 보기 때문에 자신이 이해하지 못하는 문화는 배척하기 쉽다. 특히 그 문화 차이가 매우 크다면 갈등은 더 커진다.

이슬람 난민과 관련된 문제가 최근 크게 이슈가 되었다. 그 중 이슬람 사원 설립을 둘러싼 갈등은 이슬람의 종교 문화에 대한 우리나라 사람들의 이슬람 문화에 대한 이해의 어려움에서 야기되었다고 볼 수 있다.

이슬람을 믿는 사람들을 말하는 무슬림은 지켜야하는 의무가 있는데 그 중 하루 5회 기도를 해야 하는 의무가 있다. 따라서 기도를 위한 기도실이 있어야 한다. 우리나라 사람이 중동 아랍지역에 출장, 여행을 가게 되면 무슬림과 같이 하루 5회 기도를 한다. 이처럼 무슬림의 기도는 이슬람의 하나의 문화이다.

결과적으로, 이러한 한 종교, 혹은 나라의 문화에 대해 모른다면 다른 문화의 사람을 이해하기 힘들다. 따라서, 다른 나라의 문화에 대해 커뮤니케이션을 통해 알고, 이해함으로써 외국인 주민의 문화 이해의 어려움을 해결하고자 이 주제를 선정하였다.

1. 차별 및 편견

차별은 편견에서 발생된다. 편견은 “충분한 근거도 없이 다른 사람을 나쁘게 보는 생각”이다. 이러한 편견으로 통해 발생된 차별은 직접적인 행동으로 나타나므로 외국인 주민들에게 실질적인 피해를 준다. 예시로, 최근 정부에서 코로나 백신을 외국인 노동자에게는 맞추지 않는 사건이 있었다. 이에 외국인 노동자들이 시위하여 차별에 대응하였다. 이 외에도 외국인 주민들이 차별당하는 일은 크고 작게 많이 일어난다.

이를 해결하기 위해서는 자신과 다른 사람을 편견을 가지고 판단하기 보다는 자신의 잘못된 편견이 있다면 그 편견을 커뮤니케이션을 통해 바로잡고, 이를 통해 차별을 하지 않도록 할 수 있을 것이다. 커뮤니케이션으로 이 문제를 해결할 수 있으므로 이 주제를 선정하였다.

1. 연구 방법

연구 주제와 관련된 정보를 공공기관 사이트, 인터넷 보고서/자료, 뉴스 및 인터뷰, 통계 자료에서 찾았으며, 연구 대상 선정시에는 뉴스 및 인터뷰를 활용하였다.

뉴스는 신뢰성이 있으며 최근 이슈를 확인할 수 있어 현재 갈등과 어려움을 겪는 대상을 빠르게 정할 수 있었다. 또한, 연구 주제 선정 시에도 뉴스를 가장 많이 참고하였으며, 공공기관 사이트에서 현재 외국인 주민을 위한 인프라와 프로그램을 통해 외국인 주민이 필요한 점을 파악했다.

연구 주제를 뒷받침할 자료들은 인터넷 보고서/자료 및 통계자료를 참고했다.

1. 참고 문헌

이슬람 문화 차이: <https://www.bbc.com/korean/news-58592464>